MiiTel

電話対応を「トーク解析AI」が採点！

営業トーク改善でアポ率・成約率UP

MiiTel Phone

https://miitel.com/jp/phone

© RevComm Inc.

会社概要

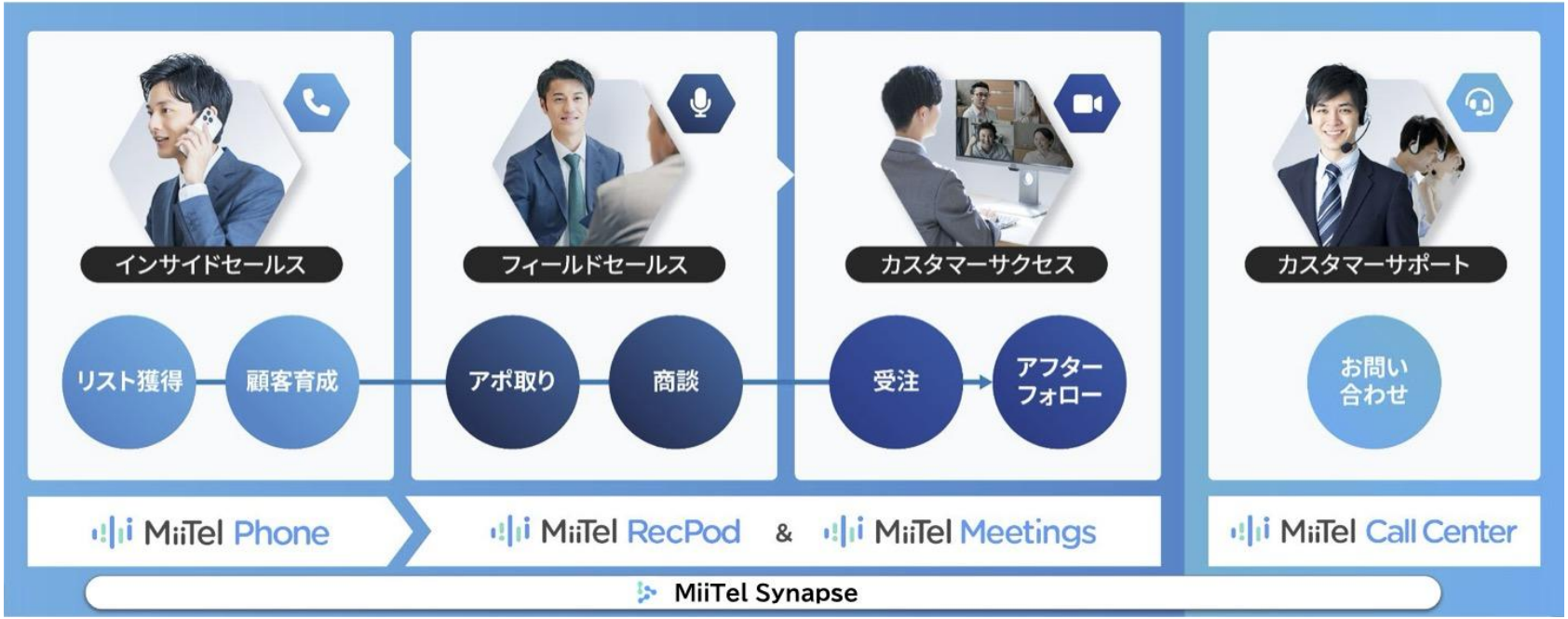
RevComm

会社名	株式会社RevComm
代表者	会田 武史
設立日	2017年 7月 7日
従業員数	325名 ※2026年7月時点
資本金	49億600万円(資本準備金含む)
事業内容	AI × Voice × Cloudのソフトウェアデータベースの開発
オフィス所在地	Japan 東京都千代田区丸の内二丁目4番1号丸の内ビルディング28階 Indonesia Summitmas Building 1 Startup Zone– 3rd Floor
第三者認証制度	ISO27001取得済み プライバシーマーク取得済み SOC 2® Type2 保証報告書を受領済み

© RevComm Inc.

音声解析AI「MiiTel」ラインナップ

MiiTelは、会話のコミュニケーションが発生する全ての場面に対応する音声解析サービスです。



© RevComm Inc.

導入実績

MiiTel はリリース以来、3,600社を超える様々なお客様にご利用頂いております。

IT・ソフトウェア

KDDI / SoftBank / Rakuten Communications / 楽！ラクス / sansan / Money Forward / DMM.com / HENNGE / kaonavi / 日立チャネルソリューションズ株式会社 / arm TREASURE DATA / Info Mart Corporation / Lancers / GMO DIGITAL Lab / SAKURA internet / 株式会社 No.1 / yappli / V-CUBE

BPO

NTTマーケティングアクト / Bell System24 / NEC NEC VALWAY / CEREBRIX

人材・HR

BIZREACH / PERSOL en / Adecco / Leverages / SMS / neocareer / シェアフル / WILLOF ウィルオブ・ワーク / TRYT キャリア

不動産・建設

あしたを、つなぐ ── 野村不動産グループ 野村不動産ソリューションズ / SEKISUI / LIFULL / セキスイハイム東海 / MISAWA ミサワリフォーム / CENTURY 21 ハウスウェル株式会社 / ミサワホーム北越株式会社 / 日本財託 / 悠悠ホーム株式会社 / 栃木建築社

金融・保険

MIZUHO みずほ銀行 / JP BANK ゆうちょ銀行 / SBI GROUP SBI証券 / 三菱HCキャピタル / NISSAY 日本生命 / 立ちどまらない保険。MS&AD INSURANCE GROUP 三井住友海上 直資代理店 / 広島銀行 / 中央債権回収株式会社 CENTRAL SERVICER CORPORATION

製造

Pioneer / Time & Air AMANO

コンサルティング

Link and Motivation Group / mm / IMPREX AND COMPANY

その他

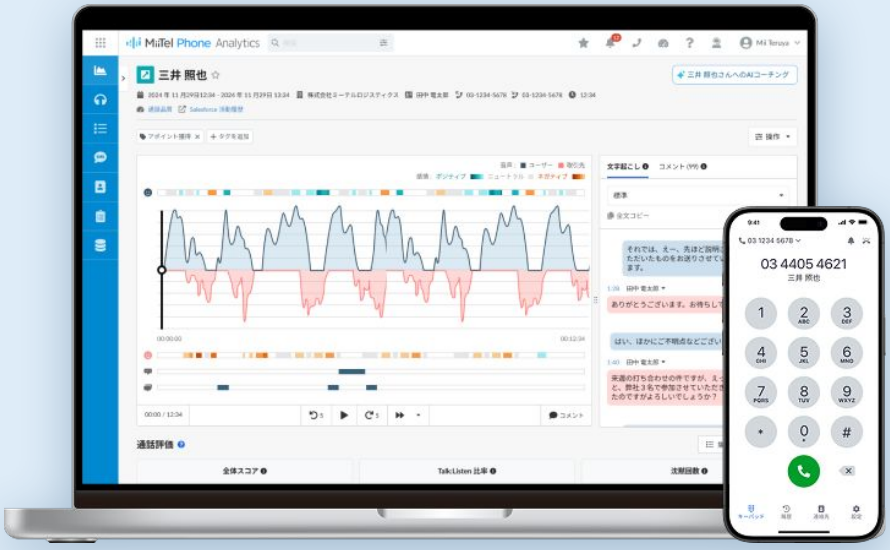
やる気スイッチグループ / 三井倉庫ホールディングス

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneについて

インサイドセールスや電話営業での通話をAIが分析し、最適化します。

分析結果を基に、AIコーチが具体的な改善提案を行い、セルフコーチングを実現します。



© RevComm Inc.

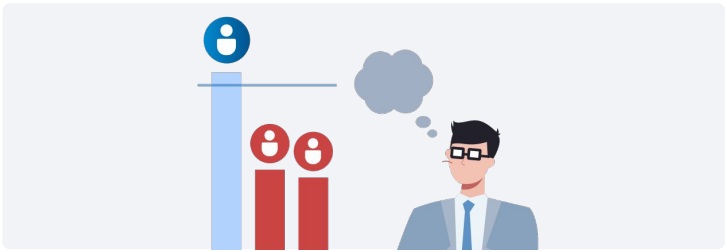
よくある課題

インサイドセールスや電話営業では、多くの課題が生じます。

電話内容のブラックボックス化



電話営業の属人化



この状況によって生じる悪影響

- 成功した商談の再現ができない
- 失注原因が特定できない
- 会話の内容を第三者が把握できない
- 営業活動が資産化できない
- 「できる人」との差が不明瞭
- 効率的にPDCAサイクルが回せない
- 客観的な会話の分析ができない
- 課題の打開策が見つからない

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneによる解決

有効なトークスキルを定量的にデータで可視化し、誰でも成果を出せる仕組みづくりを支援します。

通話内容を見える化



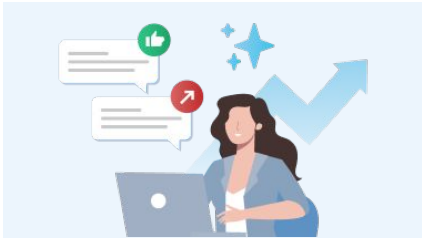
業界内最高精度のAI解析により、通話内容をデータ化、数値化。文字に起こすだけでなく、応対パフォーマンスを評価しダッシュボードにアウトプットすることで、負荷を抑えつつ効率的に状況把握が可能になります。

属人化を標準化



トップ営業の勝ちパターンをチーム全体に共有するだけでなく、成功パターンの電話応対をスムーズにチーム内に展開。ナレッジを循環させ、チームとして経験を資産に成長していくことこそMiiTel Phoneの強みの1つです。

改善行動を促進



トーク比率、会話速度などの定量指標をもとにAIが毎週自動で示唆。自己学習やフィードバックに活用できます。タグ機能やダッシュボード機能が振り返りを容易にし、第三者から具体的なフィードバックを受けやすくします。

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneの主な機能

有効な営業スキルを定量的にデータで可視化し、誰でも成果を出せる仕組みづくりを支援します。

通話内容の可視化

通話中にリアルタイムで会話を手助け



他のユーザーの通話をリアルタイムで確 認することができ、ユーザーにだけ聞こえる声で指示出しする「ささやき」機能でその場でフォローが可能です。

会話の内容はチーム全体で共有・比較



会話内容をAI解析することで、勘や経験などの感覚頼みになりやすい営業スキルをデータとして可視化しチーム全体で共有できます。

分析機能

直感的で使いやすい管理画面



通話時間・話す速度・ラリー回数・かぶり回数などをAI解析し、話し方の傾 向をサマリとして可 視化。グラフや表などで会話の特徴を一目で把握できます。

営業活動の振り返りや実績をさっと把握



メンバーの稼働実績を可視化する集計機能、曜日・時間帯ごとの通電率を確認できるヒートマップ、メンバーやチーム別のスコア比較などを素早く確認できます。

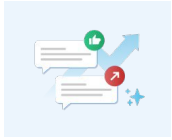
AIサポート

AIが営業スキルの向上をサポート



受注・失注の分析、自分とハイパフォーマーとの切り返しトークといった営業テクニックの差などを分 析し営 業スキルを引き上げます。

AIで強み・弱みを自動で振り返り



通話回数、トーク比率、会話速度の「量と質」定 量 指 標をもとにユーザーの強み・弱みを可視化。次に取るべき改善アクションについてAIが自動で指導代行します。

その他にも、インサイドセールスやオンライン営業の高度化・効率化を実現する機能を備えています。
オプション機能などの詳細は、ぜひお問い合わせください。

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneの主な機能

日々の業務に寄り添う生成AIソリューション「MiiTel Synapse」を活用することで、さらなる業務効率化が可能です。

リアルタイムトークアシスト



通話中の「困った」をAIが即サポート

通話中の質問対応をAIがリアルタイムで支援。
会話は自動要約され、メモ不要で対話に集中できます。製品仕様への即時回答により、質の高い応対を実現します。

ヒアリング漏れ、説明漏れをその場で確認

会話内容から重要なヒアリング項目をAIが自動チェック。
抜け漏れを可視化し、次に聞くべき内容を提示。通話中に改善点へ気づけることで、通話品質の底上げを実現します。

タイマー設定可能

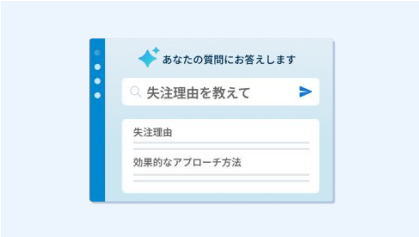
要約やヒアリング漏れチェックを、内容・タイミングともに自由に設定可能。
AIが指定時刻に自動発動し、会話を止めずに振り返りができます。
通話中に改善点へ気づくことで、成果向上につながります。

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneの主な機能

日々の業務に寄り添う生成AIソリューション「MiiTel Synapse」を活用することで、さらなる業務効率化が可能です。

履歴横断質問



チャット形式でAIに自由に相談・質問

通話履歴の画面から、チャット形式で自由に相談・質問できる機能です。



メンバーの活動履歴もまとめて確認

メンバーの活動状況をAIとのチャットで一覧把握。定量・定性の両面から業務状況を確認でき、個別の通話や議事録確認は不要です。管理工数を削減し、マネージャーや部門長がコア業務に集中できます。



絵文字を使って見やすくカスタム可能

選択肢やプロンプトをカスタム設定することで、セルフコーチングや情報抽出、ナレッジ化を自社仕様で実現。絵文字を使った直感的な操作にも対応しています。

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneの主な機能

日々の業務に寄り添う生成AIソリューション「MiiTel Synapse」を活用することで、さらなる業務効率化が可能です。

自動要約・議事録生成



話した内容を、そのまま“使える議事録”に

通話から、AIが議事録を自動生成。プロンプト編集により、自社フローや利用シーンに最適な形式で出力でき、議事録の品質を安定させます。



通話前後の事務作業はAIで自動化

通話内容から、お礼・フォローメールをAIが自動作成。要点整理まで行えるため、準備・事後対応を効率化し、受注につながる活動に集中できます。



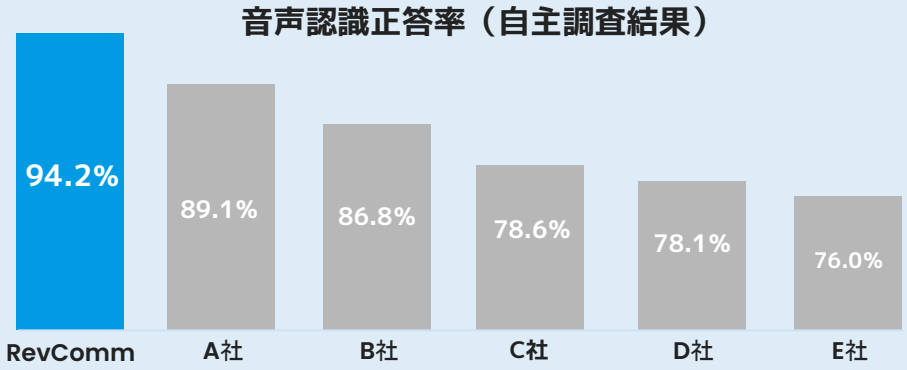
salesforcetなどのツールへ自動連携が可能

Salesforceをはじめ、各種SFA・CRM・メールツールと連携可能。MiiTelが自動作成した議事録を商談項目へ自動連携でき、コピペなどの手間を省きます。

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneが選ばれる理由

社内には新たなコミュニケーションについて研究する専門組織を有するだけでなく、トップクラスの学術機関と各種共同研究実績があり、日本語のビジネス対話領域で、グローバルIT大手、国内大手の音声認識モデルを超える音声認識精度を実現しています。



高い音声認識率の背景

- 累計2億回を超えるビジネス領域特化の音声データ蓄積
- トップクラスの学術機関との共同研究開発実績

自主調査内容

- RevCommの音声認識モデルと他社API・モデルの精度を比較
- 評価指標：正解テキストと音声認識モデルの認識したテキストを比較し、文字単位で誤りがあった割合を算出。100%からその割合を引いたもの

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneの実績（野村不動産ソリューションズ株式会社）

ハイパフォーマー特性を定量的に可視化しアポイント獲得率 31% アップ



不動産仲介	1,001-5,000
toC	インサイドセールス

課題

- 不動産の一括買査定サイト経由で査定依頼を行う顧客が急増、競合に先駆けて顧客にコンタクトする必要性が出てきた
- 固定電話で架電しメモを取っていたが、効率が悪く、アポイント率も上がらなかった

導入の決め手

- 他社インサイドセールスへの豊富な導入実績
- アポイント率向上のためトークをブラッシュアップする必要性

導入効果

＼通話率13%アポ率31%向上、送客スピード・送客数も大幅に向上／

- ハイパフォーマーの特性を可視化。話速とラリー回数に注目し横展開することで、通話率13%・アポ獲得率31%向上
- 自動録音・文字起こし機能により、店舗への情報連携も効率化され、送客スピード、送客数が格段に向上

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneの実績（株式会社ウィルオブワーク）

行動量が 2 倍に増加し、採用候補者の面接設定率が約 10% 向上



人材・情報サービス	1,001-5,000
toC/toB	インサイドセールス

課題

- 営業活動がブラックボックス化、かつ属人的になっていた
- リモートワークにおけるメンバーの継続的なスキルアップを行いたかった

導入の決め手

- 営業手法の勝ちパターンが作れるツールであったこと
- トーク内容を事実ベースで確認できるだけでなく、行動量を可視化できること

導入効果

＼行動量が2倍に、面接設定率が3か月で約10%向上／

- 通話時間のヒートマップを活用し架電効率の向上やタイムマネジメントに役立てることで、行動量が2倍に向上
- マネージャーが報告待ちなしで課題を客観的に把握し、適切な打ち手を提示可能に。面接設定率が3か月で約10%向上

© RevComm Inc.

MiiTel Phoneの実績（株式会社ゆうちょ銀行）

架電の応対品質向上支援と有事の際の分散受電体制を実現



金融	10,000名以上
toC	コールセンター

課題

- オペレーターの架電の応対品質向上支援にあたり、客観的・定量的なモノサシがほしかった
- コロナ感染拡大等の BCP 対応として、分散受電体制の整備が急務だった

導入の決め手

- AI による音声のテキスト化・自動要約、応対品質の評価や分析が一気通貫でできき、応対品質向上と業務効率化が図れるため
- 有事の際の分散受電体制として活用できるため

導入効果

＼データ起点の指導・育成体制の確立／

- オペレーターを指導するにあたり、客観的・定量的な指標を基に、適切な改善支援が可能に
- 話速・比率・被り回数などのオペレーターごとのレーダーチャートを比較、改善点を意識した架電ができる体制を構築

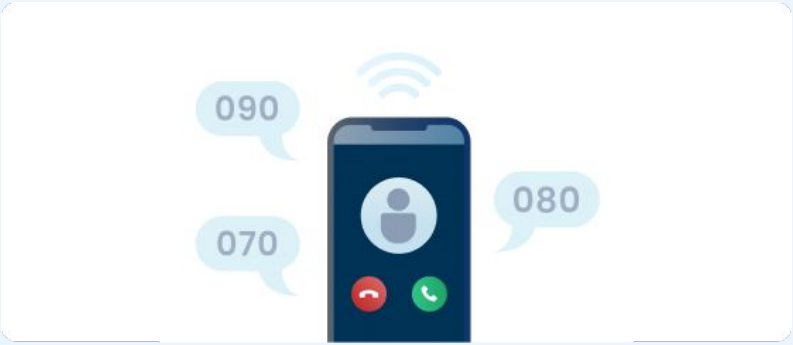
© RevComm Inc.

＼ MiiTel Phone は ／

電話番号を変えずに使える!

携帯電話連携で ソフトバンク・ドコモ・au

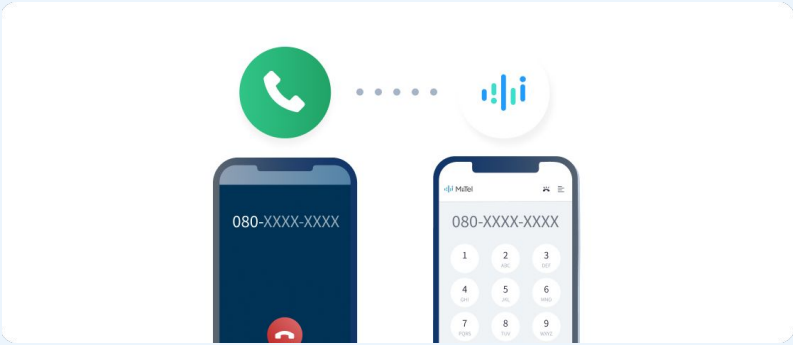
3大キャリア連携可能



3大キャリアの090・080・070から始まる
携帯電話番号での発着信に対応
※MiiTel は同業他社サービスの中で唯一、au直接連携に対応しております (2025年12月現在)

スムーズに導入

電話番号の変更は不要



現在利用している携帯電話番号を変更することなく、
MiiTel Phoneの音声解析AI機能を利用することができます。

© RevComm Inc.

料金体系

初期費用

・初期導入支援料
(CSプラン)
・事務手数料
※10ID以下の月次契約
の場合のみ

基本セット

基本使用料

・ライセンス（ID）
・電話番号使用料
・モバイル使用料

通話料

・従量課金
・発信パック
・着信パック

MiiTel Synapse

・フリープロンプト議事録
・MiiTel Synapse Copilot

オプション

・データ保存延長　・リアルタイム文字起こし　・SMS　・携帯電話連携

© RevComm Inc.

よくある質問

Q. どんな業種・規模の企業でよく使われていますか？

A. 業界問わず、電話対応に課題のある企業様で利用いただいています。
また、1IDからご契約が可能なため、様々な規模の企業様で活用可能です。

Q. 導入までどれくらいの期間がかかりますか？

A. 最短３営業日で利用開始可能です。

Q. 通話録音や文字起こしデータのセキュリティはどのようになっていますか？

A. MiiTelでは、通話録音や文字起こしデータを安全に管理するため、
情報漏洩対策やデータ保全などを含む万全のセキュリティ体制を構築しており、
第三者認証も取得済みです。

© RevComm Inc.

＼機能の詳細やオプション料金など／

お気軽にご相談ください

QRコードから気軽に無料通話

TEL03-4405-4621　受付時間 AM10:00-PM6:00



Scan to Call

QRをクリックでもお電話できます！

受けた人も、しあわせに

MiiTel Phone



お問い合わせはこちらから



無料でデモを体験

株式会社RevComm

〒100-6328　東京都千代田区丸の内二丁目4番1号　丸の内ビルディング28階

代表電話：03-4405-4621

© RevComm Inc.